

ПРАВИЛА ОБМЕНА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Обмен или возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1

Вода - это продовольственный товар, который обмену и возврату не подлежит, при условии отсутствия претензий по качеству.



Вы хотите обменять товар так как, вы считаете, что вода имеет посторонний запах, имеет непривычный вкус.

Пришлите нам письменную претензию на электронную почту либо позвоните по телефону указанным в конце данного документа.

1. Обмен товара возможен, если вскрытие товара осуществлено не более, чем за 8 часов до обращения к продавцу, товар не был в употреблении, и не имеет признаков эксплуатации.

2. Срок годности не прошел.

1. Если Вам не понравился вкус и запах воды, то мы не обязаны Вам обменять воду. У частного лица мы можем забрать воду для проведения экспертизы в лабораторных условиях при наличии жалоб на запах, цвет, вкус.

Обмен производится только в том случае, если экспертиза подтвердит, что вода имеет посторонний запах, цвет, вкус, т.е. ее органолептические показатели не в норме.

Только для юридических лиц

2. Наш специалист может выехать для уточнения запаха и на месте решить имеет ли вода посторонний запах, цвет, вкус.

Если вода имеет посторонний запах, цвет, вкус, то вода либо обменивается на аналогичный товар либо возвращаются денежные средства.

Если вода не имеет посторонний запах, то такой товар обмену не подлежит.

В случае несогласия с результатами нашей экспертизы, Вы имеет право обратиться в стороннюю организацию для проведения экспертизы.



Вода позеленела, грязная, мутная, имеет постороннее включение.

Убедитесь, что вы учли все правила пользования водой:

1. Сняли пленку, колпачок термоусадочный и пленка не попала внутрь бутылки.

2. Что бутылка находится в прохладном помещении и не под солнечными лучами. Есть рекомендованные температуры для хранения воды в открытой бутылки, изложенные на этикетке товара.

3. Кулер и помпа периодически проходят профилактическую обработку в сервисном центре. Рекомендовано 1 раз в 6 месяцев.

4. В бутылки больше 2/3 воды.

- 5.Рекомендованный срок использования воды в открытой бутылки 5 суток.
6. Срок годности воды в закрытой таре не прошел.

Если Вы считаете, что все условия соблюдены, пришлите нам письменную претензию на электронную почту либо позвоните по телефону указанным в конце данного документа. Мы рассмотрим ваше обращение.

Заберем воду на экспертизу. При наличии заключения экспертизы мы либо обмениваем товар либо откажем, так как не были соблюдены условия пользования водой. Убедитесь, что можете дать нашему специалисту доступ к воде если того потребует ситуация.



Привезли воду в грязной, мятой, битой бутылки Пришлите нам письменную претензию на электронную почту либо позвоните по телефону указанным в конце данного документа.

Принимая товар вы должны убедиться , что он соответствует заявленным требованиям: термоусадочная пленка не повреждена, бутылка не грязная, без вмятин.

Если вы приняли воду, а потом решили обменять ее из-за несоответствия требований к внешнему виду бутылки, то претензии в таком случае не принимаются.



Появилась течь бутылки (микротрещина) Пришлите нам письменную претензию на электронную почту либо позвоните по телефону указанным в конце данного документа.

Микротрещина — это невидимые глазом повреждения тары впоследствии ее оборота. Товар с микротрещиной подлежит обмену либо мы возвратим Вам денежные средства.

Электронная почта и телефон для связи и приема претензий в г. Липецк

Электронная почта: zakaz@vv48.ru

телефон для связи: 8(4742) 34-61-16/34-61-15

Электронная почта и телефон для связи и приема претензий в г. Воронеж

Электронная почта: zakaz@vv-36.ru

телефон для связи: 8(473) 260-22-12